

## **GONZALO RAÚL FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ**

---

Santiago, Chile  
Tel. / +56 9 98377248  
E-Mail: gonferod@gmail.com  
Rut: 13.766.911-0

### **RESUMEN PROFESIONAL**

---

**Ingeniero Civil Industrial, Titulado en la Universidad de Playa Ancha, con más de 14 años de experiencia en Planificación Estratégica, Control de Gestión y Gestión de Procesos. Cursando último semestre de MBA en la Universidad Finis Terrae.**

Me caracterizo por ser un profesional con alta capacidad de trabajar bajo presión, con alta autonomía laboral, enfocado hacia los resultados y trabajo en equipo.

Durante mis 14 años de experiencia laboral, he sido capaz de implementar modelos integrales de gestión e identificar, analizar y mejorar procesos estratégicos y de soporte.

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

#### **SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD - METROPOLITANA**

Junio 2020 – Septiembre 2020 (Contrato Plazo Fijo – Pandemia COVID-19).

##### **Encargado de Contratos Código del Trabajo**

Entidad destinada a elevar el nivel de salud de la población metropolitana; a través del desarrollo armónico de los sistemas de salud, fortaleciendo el control de los factores que puedan afectar la salud y reforzar la gestión de la red de atención. Institución que en época normal tiene una dotación de 600 personas, pero durante la actual alerta sanitaria, alcanza a más de 3000 colaboradores.

Mis principales funciones eran:

- Elaborar los contratos de los colaboradores a través de Código del Trabajo para dar respuesta a los requerimientos de la alerta sanitaria por el COVID 19.
- Controlar del correcto ingreso a la dotación de los colaboradores vinculados por Código del Trabajo a la institución.
- Gestionar la mantención (gestión de anexos de contrato, aumento de remuneraciones, cambio de funciones, entre otras) de los colaboradores bajo Código del Trabajo.
- Mantener la base de datos de los colaboradores bajo Código del Trabajo.
- Controlar la Gestión del Departamento de Gestión de la Personas, a través de indicadores de gestión y reportar a la jefatura.
- Proponer mejoras en los procesos internos del Departamento de Gestión de las Personas.

#### **CLINICA VIDA ESTETICA**

Abril 2020 – Julio 2020

##### **Asesor Planificación Estratégica (Proyecto 3 meses).**

Institución de salud, dedicada a la cirugía plástica y estética. Cuenta con más de 50 colaboradores y 150 cirugías estéticas al mes, además de prestaciones dentales ambulatorias.

Mis principales funciones eran:

- Analizar el entorno interno y externo de la Clínica y el sector salud privado.
- Definir el Plan Estratégico de la Clínica a 5 años.

- Identificar proyecto claves para maximizar las ganancias de la Clínica.
- Establecer un modelo de Control de Gestión (BSC), que permita monitorear los KPI claves para las gerencias y directorio.
- Definir el mapa estratégico de la Clínica y los KPI de la Clínica para dar cumplimiento a los objetivos estratégicos y misión institucional.
- Capacitar al equipo gerencial en relación al Balance Scorecard.

## **GRAFIZ IMPRESIONES**

**Febrero 2020 – Abril 2020**

**Asesor Planificación Estratégica (Proyecto 3 meses).**

**Empresa destinada a la publicidad de empresas, a través de impresiones de alta calidad y dimensiones, gestión de redes sociales y desarrollo web. Dentro de su cartera de cliente tiene empresas de distinta índole y tamaño.**

Mis principales funciones eran:

- Analizar el entorno interno y externo de la empresa y el sector industrial.
- Definir el Plan Estratégico a dos años.
- Determinar la estrategia de crecimiento.
- Definir el mapa estratégico de proyectos y KPI de la empresa.
- Implementar sistema de reportes.

## **INVENIO**

**Enero 2020 – Abril 2020**

**Asesor Planificación de Operaciones (Proyecto 4 meses).**

**Empresa de la industria minera, enfocada en la fabricación, comercialización, mantención y montaje de empaquetaduras para sellado de fluidos, revestimientos anticorrosivos para equipos y repuestos en plásticos de Ingeniería. Está presente en la gran minería del país con extensión a mercado latinoamericano.**

Mis principales funciones eran:

- Analizar el entorno interno y externo de empresa y el sector industrial (Nacional e Internacional).
- Definir el Plan Estratégico de la Gerencia de Operaciones y su alineación con la estrategia de la Compañía.
- Determinar proyectos claves para mejorar el funcionamiento de la Gerencia.
- Identificar Indicadores Claves de la Gerencia y la relación con los KPI de la Compañía.
- Establecer mecanismo de reportería hacia la Gerencia de Operaciones y hacia el Gerencia de la Compañía.

## **SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA**

**Septiembre 2019 – Enero 2020.**

**Asesor de Gestión y Procesos (Proyecto de 4 meses)**

**Servicio dependiente del Ministerio de Minería, dedicado a la investigación geológica y al control de las empresas mineras. Institución con más de 600 personas a nivel nacional, con oficinas en 10 regiones del país.**

Mis principales funciones eran:

- Revisar y proponer mejoras en proceso de planificación y control de gestión.
- Diseñar mecanismo de control de gestión y procesos.
- Actualizar los procesos estratégicos del Servicio.
- Actualizar y/o elaborar los procedimientos vinculados a los procesos del Servicio.
- Identificar los riesgos críticos del Servicio en base a la norma ISO 31.000 y documentos técnicos.
- Colaborar en el diseño e implementación del proceso de gestión de proyectos.
- Revisar y actualizar hallazgos y/o acciones correctivas.
- Ejecutar auditorías a los procesos.

## **MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO**

Enero 2011 – Diciembre 2018

### **Jefe Sección Gestión de Procesos**

**Ministerio que tiene como misión contribuir a mejorar la calidad de las ciudades, barrios y el acceso universal a las viviendas. Institución con más de 1000 personas, con servicios dependiente en cada región del país.**

Mis principales funciones eran:

- Liderar equipo de trabajo de 4 personas en temáticas de Gestión de Procesos, Sistemas de Gestión de Calidad, Riesgos y Seguridad de la Información, e Innovación Institucional.
- Planificar y controlar las tareas y compromisos de la sección.
- Planificar y coordinar la actualización del Mapa de Procesos de la Subsecretaría y órganos dependientes del Ministerio.
- Coordinar la identificación, levantamiento, análisis y mejoramiento de los procesos organizacionales.
- Liderar y coordinar la implementación de las acciones de mejora de los procesos.
- Organizar y coordinar la implementación y mantención del Sistema de Gestión de Calidad de la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo.
- Coordinar el apoyo en la implementación de Sistema de Gestión de Calidad de los Servicios dependientes del Ministerio.
- Coordinar la implementación y mantención del Sistema de Gestión de Riesgos.
- Coordinar la implementación y mantención del Sistema de Seguridad de la Información.
- Participar en la planificación estratégica de institución.
- Efectuar el seguimiento de las metas y KPI de la Sección.
- Impulsar mecanismos y metodologías para la innovación organizacional.
- Confeccionar bases de licitación para necesidades de la Sección.
- Planificar, coordinar y ejecutar auditorías de procesos.

## **FONDO NACIONAL DE SALUD**

Enero 2010 – Diciembre 2010

### **Jefe Unidad Gestión de Procesos**

**Servicio encargado de otorgar protección y cobertura de salud a sus cotizantes y a todas aquellas personas que carecen de recursos, junto a sus respectivas cargas. Organización con más de 600 personas, con oficinas zonales en regiones y sucursales en gran parte de las comunas de país.**

Mis principales funciones eran:

- Liderar equipo de trabajo de 3 personas en temáticas de Gestión de Procesos, Sistemas de Gestión de Calidad y Riesgos.
- Planificar y controlar las tareas y compromisos de la Unidad.
- Coordinar la identificación, levantamiento, análisis y mejoramiento de los procesos organizacionales.
- Liderar y coordinar la implementación de las acciones de mejora de los procesos.
- Organizar y coordinar la implementación y mantención del Sistema de Gestión de Calidad del Servicio.
- Coordinar la implementación y mantención del Sistema de Gestión de Riesgos.

## **FONDO NACIONAL DE SALUD**

Noviembre 2006 – Diciembre 2009

### **Analista de Gestión y Procesos**

**Servicio encargado de otorgar protección y cobertura de salud a sus cotizantes y a todas aquellas personas que carecen de recursos, junto a sus respectivas cargas. Organización con más de 600 personas, con oficinas zonales en regiones y sucursales en gran parte de las comunas de país.**

Mis principales funciones eran:

- Colaborar en la elaboración de la Planificación Estratégica de la organización y generación de las metas e indicadores de los Centros de Responsabilidad bajo mi responsabilidad.
- Efectuar el seguimiento de las metas e indicadores de los Centros de Responsabilidad bajo mi responsabilidad. Elaboración y formalización del Mapa de Procesos Organizacional.
- Identificar, levantar, analizar y mejorar procesos estratégicos o soporte tanto en el nivel central como en regiones.
- Identificar riesgos operacionales de los procesos y generar acciones que permitan mitigarlo, en base a la Guía Técnica del Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno.
- Implementar y mantener el Sistema de Gestión de Calidad de la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo.
- Ejecutar auditorías de procesos.

## **ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES.**

Noviembre 2005 – Octubre 2006

### **Analista de Gestión**

**Organización sin fines de lucro, destinada a la protección y colaboración de niños y jóvenes vulnerados en sus derechos o infractores de ley. Institución de cerca de 100 personas, con proyectos u centro de acogida de toda la región de Valparaíso.**

Mis principales funciones eran:

- Controlar los compromisos del área de Desarrollo Social
- Formular e implementar proyectos sociales con familia en riesgo social del Gran Valparaíso.
- Controlar el presupuesto asignado a cada proyecto.
- Elaborar perfiles de cargo para diversos proyectos sociales del área.
- Reclutar y seleccionar trabajadores para diversos proyectos sociales del área.

## **FORMACIÓN**

---

**Master de Administración de Negocios (MBA), Finis Terrae.**

**Grado Académico, Magister Administración de Negocios.**

Cursando actualmente, finalización Diciembre 2020

**Ingeniero Civil Industrial, Universidad Playa Ancha**

**Grado Académico, Título Ingeniero Civil Industrial**

Marzo del 1998 a Julio del 2005

**Diplomado “Fuentes y Organización del Financiamiento en Salud”, CEPAL.**

**Duración, 6 meses.**

2008

**Enseñanza Media, Colegio Alexander Fleming. Villa Alemana.**

1994 a 1997

**Enseñanza Básica, Colegio Alexander Fleming. Villa Alemana.**

1986 a 1993

## **CURSO O CAPACITACIONES**

---

Gestión de Proyectos con Metodologías Ágiles

SENCE – FUNDACION MOVISTAR (40 hrs).

Gestión de Riesgos, Norma ISO 31.000:2018 – ISO 31010:2019

Cenit Vitriol (24 horas).

Business Controller,

Cesem-Finis Terrae, 2019. (16 horas).

Control de Gestión,

FLACSO Chile, 2018. (16 horas)

Análisis, requisitos e implementación del Sistema de Continuidad de Negocios, bajo NCh-ISO

22301:2013 y NCh-ISO 22313:2013,

M&T International, 2017. (16 horas)

Interpretación y Análisis del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015  
Bureau Veritas, 2017. (16 horas)

Gestión y Optimización de Procesos  
PUC, 2016. (16 horas).

Implementación, Mantenimiento y Actualización del Proceso de Gestión de Riesgos en el Estado.  
CAIGG, 2016. (8 horas).

Auditor Líder Sistema Integrados de Gestión  
G2000 Capacitaciones, 2014. (16 horas).

Análisis de Causas y Tratamiento de Hallazgos  
G2000 Capacitaciones, 2014. (16 horas).

Gestión de Riesgo, aplicado al SGS de la Información bajo ISO 27.001  
GesCap, 2013. (16 horas)

Modelamiento de Procesos en BPMN  
Qualimet, 2013. (16 horas)

ISO y Gestión de Procesos  
Qualimet, 2012. (16 horas)

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información NCh ISO 27001:2009  
G2000 Capacitaciones, 2011.

Formación de Evaluadores Internos en el Modelo Chileno de Gestión de Excelencia  
ChileCalidad, 2008. (40 horas)

Elaboración y Medición de Indicadores  
ACHAFP, 2008. (24 horas)

Análisis y Gestión de Riesgo en el Sector Público  
CAIGG, 2007. (8 horas)

Formación de Auditores Internos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000  
SGE QUALITAS, 2007. (16 horas)

Sistema Integral de Control de Gestión: Balanced Scorecard  
CAS Chile, 2007. (8 horas)

## **DATOS PERSONALES**

---

Nacionalidad: Chilena.

RUT: 13.766.911-0

Fecha de Nacimiento: 30 de julio de 1980